

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Öğrencilerin turist rehberliği mesleğini tanımaları ve bu mesleği icra edebilmek için gerekli teorik bilgileri öğrenmelerini sağlamaktır.

Dersin İçeriği

Turist Rehberliği ve Tur Yönetiminin Tarihçesi. Tur ve Grup Çeşitleri. Tur Öncesi Araştırma ve Planlama. Turist Grubuna Bilgi Verilmesi. Turistlerle ve Hizmet Sağlayıcılarıyla İlişkiler. Turist Rehberliğinin Etik, Sosyal, Yasal ve Ekonomik Yönleri. Mesleki Bilgi Kaynakları ve Meslek Örgütleri.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Arş. Gör. Dr. Aybüke Özsoy Eraslan

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları	
1	Solmaz, C. (2012). Turizm politikalarının oluşturulmasında turist rehberlerinin rolü (Master's thesis, Akdeniz Üniversitesi).		Anlatım, Soru Cevap, Tartışma yöntemi	Turizm Endüstrisinde Rehberin Rolü ve Tanımı
2	Çokışler, N. (2023). Türkiye'de turist rehberliği mesleği: tarihsel bir bakış açısı. <i>Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi</i> , 34(3), 80-108.		Anlatım	Turist Rehberliği ve Tur Yönetiminin Tarihçesi
3	Gürsoy, H., & Karaman, S. (2019). Profesyonel turist rehberlerinin kişisel gelişimi ve mesleki donanımı üzerine bir araştırma. <i>Turist Rehberliği Dergisi (TURED)</i> , 2(2), 88-103.		Anlatım, Soru Cevap,	Turist Rehberinin Nitelikleri
4	Çokal, Z., & Aslan, Z. (2015). Bir kültür elçisi olarak profesyonel turist rehberinin turistlere aktarılan kültürel değerlere katkısına yönelik turist algılamaları: Kapadokya örneği (Master's thesis, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi).		Anlatım, Soru Cevap	Turist Rehberinin Mesleki Roller
5	Çokal, Z. (2019). TURİST REHBERLERİNİN PERFORMANSINA ve ETİK DAVRANIŞLARINA YÖNELİK TURİST ALGILARININ İNCELENMESİ. <i>Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi</i> , 19(4), 1143-1168.		Anlatım, Soru Cevap	Turist Rehberliği Mesleğinde Etik
6	Akpınar, A., & Avcı, N. (2021). TURİST REHBERLİĞİNDE UZMANLAŞMA: UZMAN REHBERLERE YÖNELİK BİR DURUM ÇALIŞMASI. <i>Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi</i> , 23(2), 755-787.		Anlatım, Soru Cevap, Tartışma yöntemi	Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma
7	Yenipınar, U., Bak, E., & Çapar, G. (2014). Turist rehberliği meslek kanununun, meslek örgütleri ve öğretim elemanlarının bakış açısı ile değerlendirilmesi. <i>Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi</i> , 11(2), 86-114.		Anlatım, Soru Cevap	Turist Rehberliği Mesleğine İlişkin Yasal Düzenlemeler
8				Ara Sınav
9	Çeşmeci, N. İ. H. A. T. (2018). Tur çeşitleri ve turist rehberliği.		Anlatım	Tur ve Tur Çeşitleri
10	UYGUR, A., KASAP, N., & Sevim, U. S. T. A. GENÇLERE YÖNELİK KÜLTÜR TURİZMİ İSTANBUL TUR PLANLAMASI UYGULAMASI Özet.		Anlatım, Soru Cevap	Tur Öncesi Araştırma ve Planlama
11	Duman, T. (2003). Paket Tur Değeri: Teori ve Öneriler. <i>Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi</i> , 14(1), 45-55.		Anlatım, Soru Cevap	Paket tur ve Paket turların Özellikleri
12	Tetik, N. (2006). Türkiye'de profesyonel turist rehberliği ve müşterilerin turist rehberlerinden beklentilerinin analizi (Kuşadası örneği) (Master's thesis, Balıkesir University (Turkey)).		Anlatım, Soru Cevap, Tartışma yöntemi	Turist Grubunun Karşılama, Transfer ve Bilgilendirme Toplantısı
13	Çakmak, T. F., & Demirkol, Ş. (2017). Teknolojik gelişmelerin turist rehberliği mesleğine etkileri üzerine bir swot analizi. <i>Bingöl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi</i> , 7, 221-235.		Anlatım, Soru Cevap, Tartışma yöntemi	Turist Rehberliği ve Turlarda Teknoloji Kullanımı
14	Yenipınar, U., Bak, E., & Çapar, G. (2014). Turist rehberliği meslek kanununun, meslek örgütleri ve öğretim elemanlarının bakış açısı ile değerlendirilmesi. <i>Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi</i> , 11(2), 86-114.		Anlatım, Soru Cevap, Tartışma yöntemi	Mesleki Bilgi Kaynakları ve Meslek Örgütleri
15	Yenipınar, U., Bak, E., & Çapar, G. (2014). Turist rehberliği meslek kanununun, meslek örgütleri ve öğretim elemanlarının bakış açısı ile değerlendirilmesi. <i>Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi</i> , 11(2), 86-114.		Anlatım, Soru Cevap	Mesleki Bilgi Kaynakları ve Meslek Örgütleri

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	50,00
Dönem Ödevi	10,00

Turizm Rehberliği Bölümü / TURİZM REHBERLİĞİ X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Bu bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler: Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- P.Ç. 2 :** İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 3 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- P.Ç. 4 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 5 :** Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.
- P.Ç. 6 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.Ç. 7 :** Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 8 :** İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 9 :** Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.Ç. 10 :** Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.Ç. 11 :** Türkiye’de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.
- P.Ç. 12 :** Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.
- P.Ç. 13 :** Bir turu planlar, uygular ve denetler.
- P.Ç. 14 :** İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- P.Ç. 15 :** Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.Ç. 16 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 17 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.Ç. 18 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.Ç. 19 :** Farklı kültürleri tanıır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.Ç. 20 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.Ç. 21 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.Ç. 22 :** Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser.
- P.Ç. 23 :** Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.
- P.Ç. 24 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar.